



12/12/2016

## Conseil communal du 19 décembre 2016

Question orale de Mme Josiane Cohen-Wellekens (LB) du 12/12/2016 relative aux « services à la population et travaux au sein de la Maison Communale »

### Question orale :

Monsieur le Bourgmestre,

Améliorer les services aux citoyens, les moderniser et les rendre accessibles à tous est un travail permanent, c'est une évidence. Lors du Conseil précédent, j'ai d'ailleurs trouvé que c'était une très bonne initiative d'offrir la gratuité pour les services en ligne qui permettent à tous de commander des documents officiels sans avoir à se déplacer.

En effet, comme bien d'autres Seniors, je peux témoigner de la difficulté de se mouvoir. Pour cette raison, j'utilise internet et les mails, cette gratuité annoncée est une belle solution. Finalement, elle est profitable, au-delà même des seniors, pour toute personne ayant des problèmes de mobilité ou qui ne peut tout simplement pas se déplacer facilement pendant les heures habituelles de bureau.

J'observe aussi que la qualité de l'accueil au sein de la Maison communale fait également l'objet d'améliorations constantes. Des travaux sont en cours dans le hall et même sur le toit.

Pourriez-vous nous expliquer en quoi ils consistent ? D'autres aménagements sont-ils prévus ?

Je vous remercie pour vos réponses,

Josiane COHEN-WELLEKENS  
Conseillère communale